

REGULAMIN KONKURSU „Kibicuj i wygraj - Vasco Translator V4”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu jest Vasco Electronics Góralski Group S.K.A. (spółka komandytowo-akcyjna) z siedzibą w Krakowie (31-401), aleja 29 Listopada 20, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000421705, NIP: PL6772369151, REGON: 122581850 (dalej: **Organizator**).
2. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady oraz warunki uczestnictwa konkursie pod nazwą „**Kibicuj i wygraj - Vasco Translator V4**” (dalej: **Konkurs**).
3. Konkurs prowadzony jest w serwisach społecznościowych Organizatora dostępnych pod adresem:
 - 1) <https://www.facebook.com/vascotranslatorpolska>
 - 2) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorMagyarorszag>
 - 3) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorBulgaria>
 - 4) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorRomania>
 - 5) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorSlovensko>
 - 6) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorCeskaRepublika>
 - 7) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorHrvatska>
 - 8) <https://www.facebook.com/vascoelectronicsDE>
 - 9) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorFrance>
 - 10) <https://www.facebook.com/VascoTranslatorNederland>
 - 11) <https://www.facebook.com/VascoTradutores>

- dalej łącznie: „**Fanpage**”.

4. Konkurs odbywa się na terenie następujących krajów: Polska, Węgry, Bułgaria, Rumunia, Słowacja, Czechy, Chorwacja, Niemcy, Francja, Holandia, Portugalia.
5. Czas trwania konkursu obejmuje okres od dnia **14.06.2024 r.** (godzina 10:00) do **14.07.2024 r.** (godzina 21:00). (**dalej: Okres Konkursu**). Ogłoszenie wyników konkursu nastąpi nie później niż do dnia 31.07.2024 r.
6. Udział w Konkursie jest nieodpłatny i dobrowolny. Przystępując do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zrozumiał jego treść, jak również zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. Ponadto Uczestnik potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie uprawniające go do wzięcia udziału w Konkursie.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium jednego z krajów wymienionych w § 1 ust. 4 Regulaminu, które posiadają zweryfikowane konto w serwisie społecznościowym (dalej: **Uczestnik**).
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz dzieci.

3. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu odpowiedzi w formie tekstowej (komentarz) na następujące pytanie: **“Komu kibicujesz podczas Mistrzostw Europy w piłkę nożną 2024 i dlaczego uważasz, że ta drużyna wygra rozgrywki? Uzasadnij w formie komentarza (tekstowego) w zwięzły sposób dlaczego tak właśnie uważasz.”** (dalej: **Zadanie Konkursowe**).
4. W celu wzięcia udziału w Konkursie, Uczestnik w Okresie Konkursu zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na Zadanie Konkursowe. Zadanie Konkursowe należy opublikować w komentarzu pod postem konkursowym zamieszczonym na Fanpage Organizatora (dalej: **Post Konkursowy**). Uczestnik udziela odpowiedzi wyłącznie na Fanpage właściwym dla kraju pochodzenia i/lub zamieszkania Uczestnika (zgodnie z §1 ust. 4 Regulaminu).
5. Zamieszczenie przez Uczestnika odpowiedzi na Zadanie Konkursowe pod innym postem niż Post Konkursowy, lub poza Okresem Konkursu nie będzie poczytywane jako skuteczne przystąpienie do udziału w Konkursie. Niedozwolone jest dokonywanie jakichkolwiek zmian oraz modyfikacji treści Zadania Konkursowego po zakończeniu Okresu Konkursu.
6. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, przy wykorzystaniu własnego konta osobistego w serwisie społecznościowym. Uczestnik w szczególności powinien posiadać zweryfikowany profil w serwisie społecznościowym, zawierający prawdziwe dane dotyczące użytkownika profilu (w szczególności imię, nazwisko oraz data urodzenia). Niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich, ani za pośrednictwem ich kont. W przypadkach wykrycia przez Organizatora działań niezgodnych z Regulaminem, próby wpływania na wyłonienie zwycięzców w sposób niedozwolony, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych profili prywatnych w serwisie Facebook lub korzystanie z dodatkowego oprogramowania w celu manipulowania wynikiem Konkursu, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu.
7. Za moment opublikowania Zadania Konkursowego uważa się moment, w którym komentarz Uczestnika został opublikowany na Fanpage'u.
8. Udostępnienie komentarza stanowiącego na Zadanie Konkursowe, równoznaczne jest z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości i bez zastrzeżeń.
9. Uczestnicy mogą zadawać ewentualne pytania dotyczące Konkursu oraz jego przebiegu wysyłając wiadomość prywatną, za pośrednictwem Fanpage'ów Organizatora.
10. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Uczestnika jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów, postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu serwisu społecznościowego oraz zamieszczania w Zadaniu Konkursowym treści reklamowych dotyczące podmiotów innych niż Organizator;
 - b. gdy wygrana Uczestnika uzyskana została dzięki oszustwom wobec Organizatora lub innych Uczestników Konkursu;
 - c. gdy Zadanie Konkursowe zawiera wulgaryzmy, treści obraźliwe, dyskryminujące, polityczne, propagandowe, religijne, mowę nienawiści lub treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, a także treści naruszające jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub Organizatora, w tym w szczególności dobra osobiste i prawa własności intelektualnej.

§ 3

KOMISJA KONKURSOWA

1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia zwycięzców Konkursu, powołana zostanie przez Organizatora komisja konkursowa (dalej: **Komisja**).
2. Spośród wszystkich Uczestników Konkursu, którzy udzielili odpowiedzi na Zadanie Konkursowe oraz spełniają kryteria uczestnictwa określone w § 2 Regulaminu, Komisja wyłoni Laureatów osobno dla każdego z krajów, o których mowa w §1 ust. 4 Regulaminu (dalej: **Laureat** lub **Laureaci**) tj. Jednego Laureata głównego oraz Jednego Laureata drugorzędneho, którym przyznana zostanie Nagroda.

3. Laureat główny to osoba, która poprawnie wytypuje zwycięzcę Mistrzostw Europy w piłkę nożną 2024 oraz, którego odpowiedź na Zadanie Konkursowe będzie najciekawsza z puli osób, które również poprawnie wytypowały zwycięzców Mistrzostw Europy w piłkę nożną 2024. Laureat drugorzędny to osoba, której odpowiedź na Zadanie Konkursowe będzie najciekawsza z puli wszystkich poprawnych zgłoszeń konkursowych.
4. W skład Komisji wejdzie 5 (słownie: pięć) osób wyznaczonych przez Organizatora.
5. Przy ocenie Zadań Konkursowych, Komisja będzie stosowała następujące kryteria:
 - a. poprawność wytypowania zwycięskiej drużyny (tylko w przypadku Laureata głównego).
 - b. oryginalność odpowiedzi na Zadanie Konkursowe (dla obu kategorii Laureatów);
 - c. pomysłowość oraz kreatywność odpowiedzi na Zadanie Konkursowe (dla obu kategorii Laureatów);
 - d. terminowość złożenia odpowiedzi na Zadanie Konkursowe ((dla obu kategorii Laureatów).
6. Do zadań Komisji należy:
 - a. ocena prawidłowości dokonanych zgłoszeń Zadania Konkursowego;
 - b. rozstrzygnięcie Zadania Konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz wyłonienie Laureatów;
 - c. prowadzenie postępowań reklamacyjnych.
7. Weryfikacja prawa do nagrody będzie prowadzona w następujący sposób:
 - a. po ogłoszeniu wyników Konkursu, Organizator wyśle wiadomość prywatną do Laureatów Konkursu.
 - b. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność, ani utrudnienia odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata.
8. Za Nagrodę nie przysługuje Laureatowi ekwiwalent pieniężny ani żadna inna forma rekompensaty. Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody w przypadku naruszenia któregośkolwiek postanowienia Regulaminu. W wypadku ujawnienia faktu naruszenia Regulaminu po wręczeniu Nagrody, Laureat jest obowiązany do jej zwrotu, jak i praw i obowiązków z nimi związanych.
9. Nagrody rzeczowe będą wysyłane na adresy wskazane przez Laureatów Konkursu, wyłącznie do krajów o których mowa w §1 ust 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4

NAGRODY

1. Fundatorem Nagród w Konkursie jest Organizator.
2. Nagrodami w Konkursie są dwa urządzenia tłumaczące Vasco Translator V4, tj. odpowiednio jedno urządzenie dla Laureata głównego i jedno urządzenie dla Laureata drugorzędnego. Nagrody przyznawane są odrębnie dla każdego kraju, o którym w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
3. W związku ze zdobyciem Nagrody Laureat zobowiązany jest do wysłania następujących danych: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres email, data urodzenia, numer telefonu, a także inne dane niezbędne do otrzymania Nagrody, które będzie wymagał Organizator. W przypadku powzięcia wątpliwości w zakresie spełnienia przez Uczestnika warunków uczestnictwa, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, Organizator może zażądać od Uczestnika przesłania mu skanu dokumentu tożsamości potwierdzającego spełnianie tych warunków.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie Nagród oraz odprowadzenie ewentualnych podatków będzie rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa..
5. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę.
6. Laureatom Konkursu nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę ani na innego rodzaju Nagrody rzeczowe.
7. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, Laureat nie może zrzec się części Nagrody, zrzeczenie się części Nagrody oznacza zrzeczenie się całości Nagrody.
8. Nagrody rzeczowe zostaną przesłane na wskazany przez Uczestnika adres, w formie przesyłki kurierskiej.
9. Organizator ogłosi Laureatów Konkursu w dedykowanym poście opublikowanym na Fanpagach Organizatora najpóźniej do dnia 31.07.2024 r. Ponadto poza opublikowaniem listy Laureatów, Organizator najpóźniej następnego dnia roboczego skontaktuje się bezpośrednio z Laureatami za pośrednictwem wiadomości prywatnych i poinformuje Laureatów o zdobyciu Nagrody.

10. W terminie 48 godzin od daty otrzymania wiadomości od Organizatora, Laureat zobowiązany jest przyjąć Nagrodę oraz przekazać Organizatorowi wszelkie potrzebne dane, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej, lub zrzec się Nagrody. Dla zrzeczenia się Nagrody wystarczające jest zachowanie formy dokumentowej.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wygranej w przypadku: podania przez Laureata błędnych danych, zablokowania lub usunięcia jego profilu w serwisie społecznościowym lub wystąpienia jakichkolwiek innych, niezależnych od Organizatora problemów technicznych uniemożliwiających komunikację z Laureatem.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z grona Laureatów (utrata przez Uczestnika prawa do Nagrody) i wyboru nowego Laureata w miejsce wykluczonego Laureata w przypadku:
 - 1) odmowy przekazania Organizatorowi danych osobowych o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu;
 - 2) niepodania danych osobowych o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu w terminie określonym w ust. 10 powyżej;
 - 3) braku możliwości skontaktowania się z Laureatem z przyczyn niezależnych od Organizatora;
 - 4) zrzeczenia się Nagrody przez Laureata.
13. W przypadku wykluczenia Laureata, Nagroda przechodzi na Laureata, który zostanie wybrany przez Komisję większością głosów z grona pozostałych Uczestników.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator tj. Vasco Electronics Góralski Group Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą Al. 29 listopada 20, 31-401 Kraków wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000421705, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, NIP 6772369151, REGON 122581850.
2. Dane Osobowe będą gromadzone przez Organizatora w celach związanych z organizacją Konkursu, w tym m.in. w celu ustalenia Laureatów, ich danych oraz wydania Nagród (podstawa prawna: 6 ust. 1 lit. a i b RODO), a także w celu wykonania obowiązków podatkowych w zakresie potrącenia i opłacenia stosownego podatku od Nagrody w Konkursie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Konkursem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Administratora odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - a. dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należnych mu roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - b. dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, w szczególności niezbędne do przeprowadzenia Konkursu;
 - c. wspierających procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy hostingowe);
 - d. przewoźnikom tj. firmom kurierskim, za pośrednictwem który Organizator będzie dostarczał Laureatom Nagrody w postaci urządzeń Vasco Translator V4.
3. Zamieszczenie komentarza pod Postem Konkursowym równoznaczne jest z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, w związku z faktem wzięcia udziału w Konkursie.
4. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane przez Administratora poza obszar Unii Europejskiej.
5. W przypadku platformy Facebook, transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie się odbywał zgodnie z Polityką Prywatności i Regulaminem Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>).
6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, tj. będzie to czas trwania Konkursu, a w odniesieniu do Laureatów Konkursu również okres wymagany przez

odpowiednie przepisy podatkowe. W przypadku roszczeń, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z kodeksu cywilnego. Po upływie tych terminów Państwa dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Uczestnikowi Konkursu przysługuje, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Organizator informuje, że Uczestnikowi prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.
10. Przetwarzanie danych osobowych Laureatów Konkursu w celach marketingowych może wiązać się z koniecznością podpisania przez nich dodatkowych, odpowiednich dokumentów.
11. Administrator w stosunkach z Uczestnikami będzie działać zgodnie z przyjętymi standardami w zakresie ochrony danych, ze szczególnym uwzględnieniem praw i interesów Uczestników.
12. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
13. Uczestnik w każdym momencie możecie wycofać uprzednio złożoną zgodę na przetwarzanie jego danych poprzez dostarczenie Organizatorowi stosownego oświadczenie w formie dokumentowej umożliwiającego zapoznanie się z jego treścią przez Organizatora. Wycofanie zgody przez Uczestnika nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem. Jednakże, wycofanie zgody o której mowa w niniejszym ustępie oznacza jednocześnie wycofanie się z Konkursu, a w przypadku Laureatów zrzeczenie się prawa do Nagrody.

§ 6

PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnicy mogą zgłaszać do Konkursu wyłącznie treści własnego autorstwa. Organizator jest uprawniony do weryfikacji w każdym czasie treści opublikowanych komentarza pod Postem Konkursowym, z uwzględnieniem kryterium autorstwa. W przypadku stwierdzenia, że dany komentarz narusza cudze prawa autorskie, Organizator uprawniony jest do wykluczenia z Konkursu Uczestnika dopuszczającego się naruszeń, na każdym etapie Konkursu.
2. Uprawnienie do wykluczenia Uczestnika obejmuje również prawo do pozbawiania Nagród. W takim przypadku Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.
3. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych lub osobistych praw osób trzecich w związku publikacją odpowiedzi na Zadanie Konkursowe. Uczestnik zobowiązuje się zwrócić Organizatorowi wszelkie koszty, jakie poniósł Organizator w związku z naruszeniem praw lub dóbr osób trzecich na skutek eksploatacji wadliwej treści, w związku z naruszeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu w każdym czasie w razie stwierdzenia przez Komisję, że jego Zadanie Konkursowe nie spełnia wymogów Regulaminu lub w przypadku zgłoszenia do Organizatora przez osoby trzecie roszczeń związanych odpowiedzią Uczestnika na Zadanie Konkursowym.
5. Zadanie Konkursowe przesłane przez Uczestników może zostać umieszczone w Internecie lub w kampaniach promocyjnych Organizatora lub w mediach u podmiotów współpracujących z Organizatorem bez podawania nazwiska autora, na co Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę.
6. Udostępnienie Zadania Konkursowego równoznaczne jest z udzieleniem Organizatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z odpowiedzi na Zadanie Konkursowe bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celach związanych z organizacją Konkursu oraz celach marketingowych i promocyjnych Organizatora, na następujących polach eksploatacji.
 - a. utrwalenie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną,

- b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem zwielokrotnionych egzemplarzy lub kopii,
 - c. zwielokrotnienie wszelkim znanymi technikami cyfrowymi, analogowymi i optycznymi,
 - d. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych),
 - e. wielokrotne publiczne wystawienie,
 - f. eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łącz telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych,
 - g. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - h. wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do działań reklamowych i marketingowych produktów i marki Organizatora,
 - i. wykorzystywanie ich do tworzenia utworów zależnych, a następnie używania tak powstałych utworów w sposób wskazany w pkt. od a) do h).
7. Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora wszelkich zmian, przeróbek i innych modyfikacji Zadania Konkursowego, zgodnie z potrzebami Organizatora.
8. W przypadku, gdy Zadanie Konkursowe zawiera wizerunek, Uczestnik publikując Zadanie Konkursowe oświadcza, iż wyraża zgodę na wielokrotne wykorzystywanie wizerunku zawartego w tym Zadaniu Konkursowym na wszelkich polach eksploatacji określonych w ustępie. powyżej. Zgoda niniejsza nie jest ograniczona czasowo i terytorialnie.
9. Jeżeli Zadanie Konkursowe zawiera wizerunek osób trzecich, Uczestnik oświadcza, iż posiada zgodę do wykorzystania wizerunku tych osób.

§ 7

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy mogą zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora oraz w formie e-mail na adres mailowy social-media-admin@vasco-electronics.com, w Okresie Konkursu oraz nie później niż w terminie 4 (słownie: czterech) dni od dnia opublikowania listy Laureatów Konkursu. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na adres siedziby Organizatora, jak również na adres e-mail Organizatora. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu na adres Organizator lub data otrzymania korespondencji e-mail na skrzynkę elektroniczną Organizatora. Reklamacje zgłoszone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja.
2. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Konkursu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz adres e-mail Uczestnika.
3. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 7 (słownie: siedem) dni roboczych liczonych od dnia jej otrzymania. W zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji o jej rozpatrzeniu Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora e-mailowo lub korespondencyjnie na wskazany przez niego adres.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem Kraków (31-401), aleja 29 Listopada 20 oraz na dedykowanej stronie internetowej Organizatora (link do Regulaminu dostępny będzie w Poście Konkursowym na Fanpagach Organizatora).
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestnika oraz zasad uczestnictwa w Konkursie. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz nowy

Regulamin zostaną zamieszczone na Fanpagach Organizatora w taki sposób, że każdy Uczestnik będzie miał do niego dostęp.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa Polskiego, chyba, że inne przepisy krajowe będą w jakimś zakresie nadrzędne.
4. O dotrzymaniu terminu nadsyłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data wpływu na adres Organizatora lub data otrzymania korespondencji e-mail na skrzynkę elektroniczną Organizatora, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora, chyba, że przepisy lokalne nakładają na strony inny Obowiązek.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **14 czerwca 2024 r.**