

Vasco Electronics – Oświadczenia o Dostępności

Wersja normy EN 301 549

(Na podstawie VPAT® Wersja 2.5Rev)

Nazwa produktu/wersja: [Vasco Electronics](#)

Data raportu: Czerwiec 2025 r.

Opis produktu: Sklep internetowy oferujący podręczne tłumacze elektroniczne z funkcjami OCR, ASR i MT. .

Informacje kontaktowe: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401, Kraków, Polska, kontakt@vasco-electronics.pl

Data powstania serwisu: 04.2023

Data ostatniej aktualizacji związanej z poprawą dostępności: Proces powtarzalny - nie rzadziej niż raz w miesiącu.

Uwagi: Raport dotyczy wersji testowanej w czerwcu 2025 roku i częściowo reaudytowanej w lipcu 2025 roku.

Metody oceny: Audyt ekspercki na podstawie WCAG 2.1 AA, testy ręczne i automatyczne, testy z NVDA, VoiceOver, analiza kodu HTML/CSS/ARIA.

Obowiązujące normy/wytyczne:

Norma/wytyczna	Uwzględniona w raporcie
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom A	Tak
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom AA	Tak
EN 301 549	Tak

Terminy:

- **Spełnia:** Funkcjonalność produktu spełnia dane kryterium bez znanych problemów lub przy zastosowaniu równoważnych rozwiązań.
- **Częściowo spełnia:** Część funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie spełnia:** Większość funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie dotyczy:** Kryterium nie ma zastosowania do produktu.

- **Nie oceniano:** Produkt nie był oceniany względem danego kryterium (dotyczy tylko poziomu AAA WCAG).

WCAG 2.1 Poziom AA

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi
1.1.1	Częściowo spełnia	Teksty alternatywne grafik nie zawsze precyzyjne; elementy dekoracyjne prawidłowo ukryte.
1.2.1	Częściowo spełnia	Nie wszystkie nagrania audio posiadają napisy tekstowe.
1.2.2	Częściowo spełnia	Nie wszystkie nagrania wideo posiadają napisy tekstowe.
1.2.3	Nie spełnia	Brak audiodeskrypcji lub alternatywy dla multimediiów.
1.2.4	Nie dotyczy	Brak transmisji na żywo.
1.2.5	Nie dotyczy	Brak materiałów wymagających audiodeskrypcji.
1.3.1	Częściowo spełnia	Brak semantycznych kontenerów, czy list.
1.3.2	Częściowo spełnia	Ukryte wizualnie zakładki są czasem dostępne dla czytników ekranu.
1.3.3	Spełnia	Instrukcje nie są zależne tylko od koloru.
1.3.4	Spełnia	Treści dostępne w orientacji poziomej i pionowej.
1.3.5	Częściowo spełnia	Część pól formularza nie posiada etykiet lub atrybutów automatycznego uzupełniania.
1.4.1	Spełnia	Kolor nie jest jedynym wskaźnikiem błędu w polach formularzy.
1.4.2	Spełnia	Brak automatycznie odtwarzanego dźwięku.
1.4.3	Spełnia	Wystarczający kontrast tekstów i ikon w elementach UI.
1.4.4	Spełnia	Tekst można powiększyć do 200% bez utraty funkcjonalności.
1.4.5	Nie dotyczy	Wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst.
1.4.10	Spełnia	Treść prezentowana bez utraty informacji.
1.4.11	Spełnia	Zachowany kontrast elementów.
1.4.12	Spełnia	Odstępy tekstowe zachowane.
1.4.13	Częściowo spełnia	Pojedyncze elementy wymagające najechania kursorem.
2.1.1	Nie spełnia	Niektóre elementy niedostępne z klawiatury.
2.1.2	Częściowo spełnia	Pułapka klawiaturowa po otwarciu lightboxa. Po otwarciu zdjęcia nie ma automatycznego przesunięcia fokusa, nie ma przycisku zamknięcia.
2.1.4	Nie dotyczy	Brak skrótów klawiaturowych aktywowanych jednym znakiem.
2.2.1	Spełnia	Brak ograniczeń czasowych.

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi
2.2.2	Częściowo spełnia	Brak możliwości zatrzymania części treści wideo.
2.3.2	Nie dotyczy	Brak elementów błyskających.
2.4.1	Nie spełnia	Nie można pominąć klawiaturą powtarzalnych karuzeli.
2.4.2	Spełnia	Obecne tytuły stron.
2.4.3	Nie spełnia	Nieuporządkowana kolejność tabulacji.
2.4.4	Częściowo spełnia	Niektóre linki i przyciski typu nie zawierają kontekstu.
2.4.5	Spełnia	Dostępne alternatywne ścieżki nawigacji.
2.4.6	Częściowo spełnia	Zaburzona semantyka nagłówków na niektórych podstronach.
2.4.7	Częściowo spełnia	Fokus jest pomijany w kilku sekcjach serwisu.
2.5.1	Spełnia	Brak gestów zależnych od ścieżki.
2.5.2	Częściowo spełnia	Na stronie produktu, niewidoczny WebKit wyłącza domyślną podświetlającą informację zwrotną przy dotyku w WebKit.
2.5.3	Częściowo spełnia	Czasem występuje podwójne odczytanie etykiet
2.5.4	Spełnia	Brak funkcji aktywowanych ruchem urządzenia.
3.1.1	Spełnia	Język strony został określony.
3.1.2	Częściowo spełnia	Brak określonego języka treści dla pojedynczych przypadków.
3.2.1	Spełnia	Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.
3.2.2	Spełnia	Zmiana ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu.
3.2.3	Spełnia	Spójne mechanizmy nawigacji.
3.2.4	Spełnia	Komponenty spójnie identyfikowane.
3.3.1	Nie spełnia	Brak dostępnych komunikatów błędu w formularzach.
3.3.2	Nie spełnia	Błędy nie są jednoznacznie opisane.
3.3.3	Częściowo spełnia	Brak instrukcji prawidłowego formatu danych w niektórych formularzach.
3.3.4	Spełnia	Poprawne mechanizmy potwierdzenia danych.
4.1.1	Częściowo spełnia	Ten same identyfikatory występują kilkakrotnie w kodzie.
4.1.2	Częściowo spełnia	Brak niektórych nazw i ról komponentów.
4.1.3	Częściowo spełnia	Niepoprawne komunikaty dynamiczne.

Podsumowanie EN 301 549

Punkt 9 (Strony internetowe)

Dotyczy – Serwis Vasco Electronics jest serwisem internetowym spełniającym częściowo wymagania WCAG 2.1 A i AA.

Punkt 10 (Dokumenty inne niż internetowe)

Częściowo spełnia – dostępność dokumentów jest częściowo zachowana. Brak informacji o poziomie dostosowania dokumentów w serwisie.

Punkt 11 (Oprogramowanie)

Nie dotyczy – serwis nie udostępnia oprogramowania.

Punkt 12 (Dokumentacja i usługi wsparcia)

Częściowo spełnia – brak pełnych informacji o dostępnych kanałach wsparcia alternatywnego.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli zauważysz problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej, skontaktuj się z nami:

Obsługa Klienta

E-mail: kontakt@vasco-electronics.pl

Telefon: +48 519 030 919

Każdy użytkownik ma prawo zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony lub jej konkretnego elementu.

W treści zgłoszenia prosimy podać:

- swoje imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (np. adres e-mail lub numer telefonu),
- dokładny adres oraz opis strony, której dotyczy problem,
- opis niedostępnego elementu i proponowany, dogodny dla Ciebie sposób jego udostępnienia.

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej, jak to możliwe – nie później niż w ciągu **[7 dni roboczych]**.

Jeśli w tym czasie nie będziemy w stanie zapewnić dostępności lub przygotować alternatywnego rozwiązania, poinformujemy Cię o nowym terminie – nie dłuższym niż **[2 miesiące]**.

W przypadku gdy nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do treści.

Obsługa wniosków i skarg

Jeśli:

- odmówimy zapewnienia dostępności cyfrowej w odpowiedzi na Twój wniosek,
- zaproponowany przez nas alternatywny sposób dostępu nie będzie dla Ciebie satysfakcjonujący,

masz prawo złożyć skargę.

[Skargę możesz złożyć do odpowiedniego organu nadzorującego lub skorzystać z informacji dostępnych na stronach rządowych.](#) Masz również prawo skontaktować się z [Rzecznikiem Praw Obywatelskich](#) (lub jego odpowiednikiem), który może podjąć interwencję w Twojej sprawie.